

ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების მიწოდების სააბონენტო ხელშეკრულება *№ 09*

(იურიდიული პირებისა და ინდივიდუალური მეწარმეებისთვის)

ხელშეკრულების ტიპი	არასტანდარტული - ✓
ხელშეკრულების გაფორმების თარიღი	17.01.2018
აბონენტის საფირმო სახელწოდება	ა(ა)იპ ზათუმის ტურისტული ობიექტების მართვის სააგენტო
საიდენტიფიკაციო კოდი	445475405
იურიდიული მისამართი	ზათუმი, ლ. ასათიანის ქ. N 25
ფაქტობრივი მისამართი	ზათუმი, წერეთლის ქ. N 2
ელ.ფოსტა/საკონტაქტო	
სატელეფონო ნომერი (ადგილობრივი/შობილური)	577203613
წარმომადგენლობაზე უფლებამოსილი პირი	დირექტორი: ალექსანდრე თევზაძე

მხარეთა განცხადებები, განმარტებები და გარანტიები

- სააბონენტო ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით, ხელმოწერილი პირი ადასტურებს, რომ მას, როგორც იურიდიული პირის უფლებამოსილ წარმომადგენელს გააჩნია წინამდებარე ხელშეკრულების ხელმოწერის სრული უფლებამოსილება და რომ მას მოაუწებელი აქვს ყველა საჭირო თანხმობა თუ ნებართვა, რომელიც აუცილებელია წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და მის მიერ იურიდიული პირის სახელით შერჩეული მომსახურებ(ებ)ის იურიდიული პირის სახელზე დასარეგისტრირებლად (გასაფორმებლად). შენიშვნა: მიზნობრივად თან ერთვის წინამდებარე ხელშეკრულებას.
- აბონენტი ადასტურებს, რომ გაეცნო სააბონენტო ხელშეკრულების ძირითად წესებსა და პირობებს, ასევე თანდართული (შერჩეული ან/და შეთავაზებული) მომსახურებების სააბონენტო პაკეტების სატარიფო გეგმებს (დანართებს), ეთანხმება და იღებს ყველა პირობას, რასაც ადასტურებს ხელმოწერით. ხელმოწერა არის სააბონენტო ხელშეკრულების სრულად გაეცნობისა და მასში მოცემულ ყველა პირობაზე დათანხმების იდენტიფიცირებული დადასტურება.
- სააბონენტო ხელშეკრულების მოქმედება ვრცელდება და სავალდებულოა შესასრულებლად მხარეებისთვის და მხარეთა უფლებამოსიანელებებისთვის;
- აბონენტს უფლება არ აქვს კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე შესაძლოა პირს გადასცენ ან გადაამართოს მასზე ამ ხელშეკრულებით საკისრი ნებისმიერი ვალდებულება ან მიიჩქებულა უფლება (გარდა აბონენტის მიერ მომსახურების საფასურის გადახდის ვალდებულებისა); კომპანიის წინასწარი თანხმობის გარეშე აბონენტის მიერ ამ მიზნით განხორციელებული ნებისმიერი ქმედება ან/და გარიგება ბათილია და არ წარმოშობს სამართლებრივ შედეგებს, გარდა კანონმდებლობით ცალსახად განსაზღვრული შემთხვევებისა. აღნიშნული არ გამოიყენება კომპანიის უფლებასა და შესაძლებლობას, მოუხდევად მისი წინასწარი თანხმობის არ არსებობისა, მიიღოს შესაძლოა პირისაგან ვალდებულების შესრულება; ამ შემთხვევაში, აბონენტის თანხმობა შესრულებული ვალდებულების მიღებაზე კომპანიის არ მოეთხოვება;
- მხარეები ადასტურებენ, რომ სააბონენტო ხელშეკრულების შინაარსი ზუსტად გამოხატავს მხარეთა ნებას და რომ მათ მიერ ნების გამოვლენა მოხდა ხელშეკრულების შინაარსის გონივრული განსჯის შედეგად და არ მარტოაიდენ სიტყვა-სიტყვითი მნიშვნელობიდან გამომდინარე.



6. ამონეტრი ადასტურებს, რომ მის მიერ წარმოდგენილი სარეგისტრაციო და საკონტაქტო ინფორმაცია სწორი და ნამდვილია; ამონეტრი ვალდებულია იღებს დაუყოვნებლოვ აცნობის კომპანიას საკონტაქტო ინფორმაციის ცვლილების შესახებ კომპანიის სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200 დარეკვით ან სერვის-ცენტრში წერილობითი განაცხადის შეტანის გზით; წინააღმდეგ შემთხვევაში, კომპანია იხსნის ყოველგვარ პასუხისმგებლობას ამონეტრისთვის კომპანიისთვის ცნობილ ბოლო მისამართზე ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო სატელეფონო ნომერზე გაგზავნილი შეტყობინებების არაერთ გაცნობის შედეგად წარმოშობილი ნებისმიერი სახის შესაძლო ზიანსა თუ ზარალზე;
7. ამონეტრისთვის სატელეკომუნიკაციო მომსახურების ინსტალაციისთვის განკუთვნილი ძირითადი და დამხმარე ტიპის ტექნიკური საშუალებების გადაცემა ხდება შესამაძისი მიღება-ჩამარების აქტის საფუძველზე, ამონეტრის დროებით სარგებლობაში, თუ ამ ხელშეკრულების შესამაძისი დანართით სხვა რამ არ არის გათვალისწინებული;
8. შესამაძისი სატელეკომუნიკაციო მომსახურების მისაწოდებლად გამოყენებადი ნუბერაციის რესურსი, ამონეტრს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში;
9. სატელეფონო პაკეტების შემადგენლობა შეიძლება შეიცვალოს (დამატოს, გაითიშოს ან ჩანაცვლდეს არხები) ნებისმიერ დროს, სხვა დანარჩენი პირობების შეცვლით ან უცვლელად (კომპანიის გადაწყვეტილებით), რის თაობაზე ამონეტრს ეცნობება სილქ -TV-ს საშუალებით (კვანზე ამონათქმით) 10 (ათი) საშუაო დღით ადრე (გარდა ფასის უცვლელად არხების დამატებისა), ხოლო ტარიფის ცვლილების თაობაზე ამონეტრს ეცნობება 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;
10. წინამდებარე საბონეტრო ხელშეკრულების ძირითადი წესები და პირობები, ძირითადი და დამატებითი მომსახურების სახეები, ტარიფები, მომსახურების შეზღუდვის/აღდგენის/შეწყვეტის/დროებით შეჩერების და სხვა წესები დამატებით ხელმისაწვდომია ვებ-გვერდზე: WWW.SILKNET.COM ან/და სატელეფონო ცხელ ხაზზე: 2 100 200.



**ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურებების მიწოდების შესახებ ხელშეკრულების
„ძირითადი წესები და პირობები“**

1. ტერმინთა განმარტება

წინამდებარე ხელშეკრულებაში გამოყენებულ ტერმინებს, ამ ხელშეკრულების მიზნებისთვის აქვს შემდეგი მნიშვნელობა (თუ ხელშეკრულებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული, ან მისი კონტექსტიდან სხვა რამ არ გამოდინარეობს):

1.1. „**აბონენტი**“ - ზოლო მომსახურებელი ოქროდიული პირი (ან ხელშეკრულების მიზნებისთვის ინდივიდუალური მეწარმე), რომელსაც წინამდებარე ხელშეკრულების¹ საფუძველზე მიწოდება შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და მასთან დაკავშირებული მომსახურება და რომლის მიერაც ხდება ხელშეკრულების¹ დანართ(ებ)ით განსაზღვრული „მომსახურების საფასურის“ გადახდა; აბონენტს ვერძალემა „მომსახურების“ შემდგომი გადავიდა ან/და სხვაგვარად აქვს ამ პირობისათვის¹ მიწოდება.

1.2. „**აქტია**“ - კომპანიის¹ მიერ შესაბამისი „მომსახურების საფასურის“ ან/და „მომსახურების“ გაწვევის პირობების აქტის¹ ვადით დროებითი ცვლილება უცვლელი პირობებით.

1.3. „**ამტალგა**“ - კომპანიის¹ მიერ „მომსახურების“ მიწოდებისთვის საჭირო ტექნიკური საშუალებების¹ მიწოდება და მასთან დაკავშირებული სახმარებო.

1.4. „**ინტერნეტის სერვისის/ზარის შესახებ**“ - კომპანიის¹ მიერ განხორციელებული ქმედება, რომელიც მოიცავს, განსაზღვრული პერიოდის განმავლობაში, განგრძობით, ინტერნეტის მომსახურების დროს (მომსახურების მინიმალური მაჩვენებლის დაფიქსირების შემთხვევაში) მომსახურების მაქსიმალური და მინიმალური მნიშვნელობის საშუალო მაჩვენებლით ინტერნეტის წვდომის „სიჩქარის“/ზარის შესახებ; ინტერნეტის მომსახურების ინდიკატორი მომსახურების მინიმალური მაჩვენებელზე (მიწოდების ტექნოლოგიის მიხედვით 64 კბ/წმ, 128 კბ/წმ ან 256 კბ/წმ (ტექნოლოგიის) დაბალი მნიშვნელობის შემთხვევაში ჩაითვლება აბონენტის მიერ მომსახურების გამოუცხებლობად ან დაზიანებად კომპანიის ცხელ ხაზზე მომსახურების მიერ შესაბამისი ზარის განხორციელების შემთხვევაში. შესახების დრო: 1 თვე ინტერნეტ-მომსახურების ინდიკატორი (მინიმალური საშუალო მაჩვენებელი) განისაზღვრება კომპანიის მიერ ტექნოლოგიებისა და მომსახურების ტიპის მიხედვით;

1.5. „**კანონმდებლობა**“ - საქართველოს მოქმედი საკანონმდებლო და კანონმდებარე ნორმატიული აქტები.

1.6. „**კომპანია**“ - სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისია.

1.7. „**შესამე პირი**“ - ნებისმიერი პირი ვარა აბონენტისა¹ ან/და კომპანიისა¹.

1.8. „**მძღვე-მომსახურების აქტი**“ - „მარემა“ მიერ ხელმოწერილი წერილობითი აქტი, რომლისაც დასტურდება აბონენტისთვის¹ ტექნიკური საშუალებების¹ გადაცემის, შევლის ან/და აბონენტის¹ მიერ კომპანიისთვის¹ უკან დაბრუნების („ტექნიკური საშუალებების“ დროებითი სარგებლობაში გადაცემის შემთხვევაში) ფაქტი. ასევე, აბონენტის წინასწარი მითხოვის

შემთხვევაში - „მომსახურების“ ან/და მასთან დაკავშირებული დანატებითი მომსახურების გაწვევის/მოღების ფაქტი.

1.9. „**მომსახურება**“ - ხელშეკრულებით¹ ან/და მისი „დანართით“ განსაზღვრული ელექტრონული საკომუნიკაციო, ძირითადი ან/და დანატებითი, ან/და მათთან დაკავშირებული მომსახურების სახესახეები;

1.10. „**მომსახურების სატარიფო გეგმა**“ ან/და „**სატარიფო გეგმა**“ - აბონენტის¹ მიერ არჩეული მომსახურების სახის შესაბამისი სატარიფო გეგმა, რომელიც აუცილებლად მოიცავს მომსახურების საფასურს / სააბონენტო პაკეტების არსებობის შემთხვევაში - სააბონენტო პაკეტების საფასურებს, წარმადგენს ხელშეკრულების¹ დანართს და მის გამოყოფელ ნაწილს;

1.11. „**მომსახურების საფასური**“ - მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული შესაბამისი მომსახურების ან/და სააბონენტო პაკეტის ღირებულება/ღირებულებები;

1.12. „**მომსახურებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი**“ - სსიპ საქართველოს კომუნიკაციების ეროვნული კომისიისთან მოქმედი ელექტრონული კომუნიკაციებისა და მეწყველობის სფეროების მომსახურებელთა ინტერესების საზოგადოებრივი დამცველი (ომბუდსმენი).

1.13. „**მარემა/მარემა**“ - „აბონენტი“ ან/და „კომპანია“.

1.14. „**პირგანამტკიცებელი**“ / „**გერანია**“ - აბონენტის¹ მიერ ხელშეკრულებით¹ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების გერანოდ შესრულების უზრუნველყოფად გამოყენებადი უზრუნველყოფის საშუალებები, რომელიც გერანომა აბონენტს ხელშეკრულებით¹ განსაზღვრული ფინანსური ან/და სხვა ვალდებულებების შესრულებლობის ან/და არაგერანოდ შესრულების გამო და რომლის იღვინება და გადახდის პირობები განისაზღვრება ამ ხელშეკრულებით¹ და მისი დანართებით.

1.15. „**რეგლამენტი**“ - ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდებისა და მომსახურებელთა უფლებების დაცვის შესახებ რეგლამენტი¹.

1.16. „**სააბონენტო პაკეტი**“ - მომსახურების შესაბამისი სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული მომსახურებების სტემა შესაბამისი საფასურების დეტალური აღწერით.

1.17. „**სააბონენტო გადასახდელი**“ - კომპანიის მიერ მომსახურების სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფის ყველაფერი ერთჯერადი გადასახდელი;

1.18. „**სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით უზრუნველყოფა**“ - აბონენტის სააბონენტო ელექტრონული საკომუნიკაციო ხაზით, კომპანიის ტექნიკური საშუალებებით და ნებურაციის რეგულირებით უზრუნველყოფა (თუ სატარიფო გეგმით/გეგმებით სხვა რამ არ არის განსაზღვრული);

1.19. „**სააბონენტო ანგარიში**“ - კომპანიის¹ მიერ „აბონენტისათვის“ მინიჭებული პირადი საიდენტიფიკაციო ნომერი, რომელზეც გაერთიანებულია ერთი ან/და რამდენიმე მომსახურების სახე და რომელზეც ხორციელდება შესაბამისი მომსახურების საფასურის დარიცხვა და (წინასწარი ან შემდგომი)



გადახდა ერთ ამონეტს, შეიძლება ჰქონდეს რამდენიმე საამონეტო ანგარიში და პირიქით - ერთიანი საამონეტო ანგარიში. ერთიანი საამონეტო ანგარიშზე გარდასახვულია კომპანიის მიერ ამონეტისათვის მიწოდებული მომსახურებები, რომელზეც ხორციელდება მომსახურებების უამრუი ღირებულების დარიცხვა და გადახდა (წინასწარი ან შემდგომი გადახდის წესით).

1.20. „სამშაო დღე“ - დღე შაბათის, კვირის, ასევე „კანონმდებლობით“ განსაზღვრული უკმე დღეების გარდა.

1.21. „საკონტაქტო ინფორმაცია“ - ამონეტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებული სატელეფონო ნომერი, ელექტრონული ფოსტა და მისამართი.

1.22. „ტრაფიკი“ - ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით, დროის განსაზღვრულ მომსახურებაში გადაცემულ მოცულობა (სიგნალების, ვოკალიზების, პაკეტების და ა.შ.) ერთობლიობა.

1.23. „ტექნიკური საშუალებები“ - სხვადასხვა სახის ტექნიკური ბირთადაი თუ დამხმარე მოწყობილობები, მათ შორის დამამოდილებელი საამონეტო მოწყობილობები, რომელთა მოდებისა და გამოყენების წესი მოცემულია ამ ხელშეკრულებაში ან/და შესაბამის დანართებში.

1.24. „ფრაიდი“ - არალეგალური ვებზეთი, „მომსახურების“ უსასყიდლოდ ან/და შეტვირთულ ფასად მოდება.

2. ხელშეკრულების საგანი

ამ ხელშეკრულების საგანი კომპანიის მიერ ამონეტისათვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მომსახურებების და მასთან დაკავშირებული მომსახურებების მიწოდება, რომელთა დეტალური აღწერა, პირობები და ტარიფები მოცემულია ამ ხელშეკრულებაში და მის დანართებში (მომსახურების სატარიფო გეგმაში/გეგმებში).

3. ამონეტისა და კომპანიის ბირთადაი უფლებამოსილებები

3.1. ამონეტის უფლებამოსილება:

3.1.1. ამონეტის მისთვის სასურველი მომსახურების სახე და შესაბამისი სატარიფო გეგმა ხელშეკრულებისა და მისი დანართებით გათვალისწინებული პირობების შესაბამისად;

3.1.2. მოითხოვის კომპანიისგან წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული, მის მიერ არჩეული მომსახურების მიწოდება, ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;

3.1.3. შეტყობინოს კომპანიას შენისმიერი დაზიანების შესახებ და მოითხოვოს დაზიანების აღმოფხვრა. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით.

3.2. ამონეტის ვალდებულება:

3.2.1. სრულად და ხელშეკრულებით/დანართებით დადგენილ ვადაში გადაიხადოს მომსახურების საფასური;

3.2.2. არ დაუშვას მიწოდებული მომსახურების ჩართვა სერვისში ან სხვა ფსიხი ტრაფიკის არასანქცირებული გატარების ან/და ფრთხილის მოწოდების გამოორთველებულ ქსელებშია და სტეპებში, ასევე დაიცვას კომპანიის ქსელთან მიერთებული ნებისმიერი საკუთარი მოწყობილობა ან/და ტექნიკური საშუალება ნებისმიერი უნებართვო შეტყვისა და გამოყენებისაგან. ასევე არ დაუშვას კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის შევლა; ამონეტის უპირობოდ აღიარებს აღნიშნული ქსელების შედეგად, კომპანიის მიმართ წარმოქმნილ ნებისმიერი სახის დავალიანებას ან/და მიყენებულ ზარალს.

3.2.3. შენისიერი ან გასული ტრაფიკის და სხვა ტიპის ზარების შესახებ დავის განხილვისას, დაეთანხმოს მხოლოდ კომპანიის მიერ წარმოდგენილ ჩანაწერებს. თუ კომისიის სასამართლოს მიერ სხვა რამ არ დადგინდება;

3.2.4. მხოლოდ საკუთარი მომხმარებისათვის გამოიყენოს სართო სარგებლობის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მიღებული მომსახურება და არ დაუშვას კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაცემა პირდაპირი ან ირიბი ფორმით (მაგალითად, ამონეტების ავტომატური ან სხვა) ან შენისმიერი სხვა ფორმით გადაცემა შესაძლებელი პირზე; აღნიშნული შეზღუდვა არ ვრცელდება იმ შემთხვევაზე, როცა ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მოსამართლე გამთავსებელი უმრავი ნივთი გაქორწინებულია და გამტარებულს დამტარებლებისათვის გადაცემული აქვს მომსახურების მოდების უფლება; ამ პუნქტის დარღვევის შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია დააკისროს ამონეტს ჯარიმა, კომპანიისგან მიღებული მომსახურების შემდგომი გადაყოფის შემთხვევაში - 20,000.00 (ოცი ათასი), ხოლო შემდგომი გადაცემის შემთხვევაში - 5000 ლარის ოდენობით და მოითხოვოს კომპანიისთვის მიყენებული ზიანის/ზარალის ანაზღაურება;

3.2.5. დაეთანხმოს (შემდგომი დამატებითი პეკეტის ან/და თანხმობის გარეშე) კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსის ცვლილებას, თუ ამგვარი ცვლილება გამოწვეულია/განპირობებულია კომისიის ან/და სხვა უფლებამოსილი ორგანოს მიერ გამოყენებული შესაბამისი აქტით, თუ ამონეტის არ ეთანხმება აღნიშნულ ცვლილებებს, კომპანია უფლებამოსილია შეწყვიტოს ხელშეკრულება ასევე ხელშეკრულების და რედაქტირების პირობების შესაბამისად.

3.2.6. კომპანიის გარდა, სხვა ოპერატორის ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელის სარგებლობისას (ზარის წამოყენებისას) „ა“ ნომრად არ გამოიყენოს კომპანიის მიერ მისთვის გამოყოფილი ნუმერაციის რესურსი.

3.2.7. ვერცხვად და კეთილსინდისიერად შესარულოს ხელშეკრულებით ან/და მისი დამატებითი საკონრი ვალდებულებები;

3.2.8. ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში, დაუბრუნოს კომპანიის მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები (სავთის არსებობის შემთხვევაში) ხელშეკრულების განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით.

3.2.9. ამონეტის იძლევა თანხმობას რომ მის შესახებ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული საკონტაქტო ინფორმაცია შეიძლება გამოყენებულ იქნას „კომპანიის“ მიერ რეკლამის მისაწოდებლად ან/და სხვა კომიერო მოზენებისათვის. მათ შორის კომპანიის ნუმერაციის რესურსით „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების შესაძლებლობის მიწოდების მიზნით, გარდა იმ შემთხვევისა, თუ ამონეტის წინასწარ წერილობით უარს აცხადებს წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამონეტის მომსახურების „118-18“ საინფორმაციო-საცნობარო მომსახურების დარღვევაში, შესაძლებლობის მიწოდებაზე;

3.3. კომპანია უფლებამოსილია:

3.3.1. მისითხოვის ამონეტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით გათვალისწინებული პირობების ვერცხვად და კეთილსინდისიერი შეტრულება;

3.3.2. მისითხოვის ამონეტს წინამდებარე ხელშეკრულებითა და დანართებით საკონრი ვალდებულებების შეტრულებლობით კომპანიისათვის მიყენებული ზიანის/ზარალის.



3.4. კომპანია ვალდებულია:

3.4.1. ამოიტესტოს მარტივად ხარისხიანი მომსახურება ხელშეკრულებით და რეგლამენტით განსაზღვრული პირობების შესაბამისად, უწყვეტად დღე-ღამის 24 საათის განმავლობაში. ვარდა ვადიდებელი სარემონტო და პროფილაქტიკური სამუშაოების მიმდინარეობისა და ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა გამოწვევებისას.

3.4.2. ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით განსაზღვრული წესითა და ვადებში აღმოფხვრას მომსახურებასთან დაკავშირებული დარღვევები.

3.4.3. უზრუნველყოს შეზღუდული დამუშავების მდგომარეობაში სრულყოფილი კონტაქტი მომსახურებებზე; მოახდინოს რეაგირება დაუწყებელი პრობლემების განთავსების თაობაზე მიღებულ ინფორმაციაზე და მიიღოს შესაბამისი ზომები მისი აღმოფხვრის მიზნით; მოითხოვს შემთხვევაში უზრუნველყოს მომხმარებელი საფილტრო პროგრამით.

3.4.4. კვალიფიციური და გერონდო შეარჩოს ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ვალდებულებები.

3.4.5. ინფორმაციული შეტყობინებით, მიქმედი კანონმდებლობით დადგენილი წესითა და ვადებში, გაფრთხილოს ამონეტის მომსახურების მოსალოდნელი (დაგეგმილი) შეზღუდვის ან/და კომპანიის ინოვაციებით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე.

4. მომსახურების საფასური და ანგარიშსწორების წესი

4.1. კომპანიის მიერ ამონეტისათვის მიწოდებული მომსახურების საფასური და გადახდის პირობები განისაზღვრება ხელშეკრულებითა და მისი დანართებით. მომსახურების საფასურის გადახდა ამონეტის მიერ უნდა განხორციელდეს ხელშეკრულებასა და შესაბამის დანართში მითითებულ გადახდის თარიღების შესაბამისად;

4.2. ანგარიშსწორება წარმოებს ღარი. უნაადვი ანგარიშსწორების წესით დარიცხული საფასურის საამონეტო ანგარიშზე ჩარიცხვის გზით;

4.3. იმ შემთხვევაში, თუ მომსახურების საფასური საქართველოში განსაზღვრული იქნება უცხოურ ვალუტაში, მომსახურების საფასურის დაანგარიშება და დარიცხვა ხდება დარიცხვის დღისათვის არსებული, საქართველოს ეროვნული ბანკის მიერ დადგენილი გაცვლითი კურსის შესაბამისად. ამ შემთხვევაში მომსახურების საფასურის დარიცხვის დღე მათ შორის არასრულ თვეზე მომსახურების მიწოდებისას არის კალენდარული თვის ბოლო დღე.

4.4. წინამდებარე ხელშეკრულების მიზნებისათვის ამონეტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/ანგარიშდება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;

4.5. ამონეტის თანხა, რომლის ნაგებობა შესაძლებელია მიერ ანგარიშსწორების (ერთჯერადად, პერიოდულად ან გახვედრით) განსაზღვრულია. ამონეტის ანგარიშზე არსებული დავალიანების გაბურთი იფხვრება შესაბამის ინფორმაცია საჯაროდ ხელმისაწვდომი: ამონეტის ნაგებობა. შესაძლებელია მიერ კომპანიასთან ანგარიშსწორება ხორციელდება ამონეტის ყოველგვარი დამატებითი თანხმობის გარეშე აღნიშნული პირობა არ არსებობს ამონეტის უფლებას, ნებისმიერ დროს მოითხოვოს მისი გაბურთი დავალიანების შესახებ ინფორმაციის შესახებ პირებზე გაემის უფლების შეზღუდვა;

4.6. ამონეტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული დანახური ვალდებულებების შეუსრულებლობის შემთხვევაში,

კომპანია უფლებამოსილია დათმოს მოთხოვნა, შესაძლებელია პირის (მაგალითად, საბანკო დანებებულების) სასარგებლოდ და გადასცეს მას ამონეტის დავალიანების შესახებ ინფორმაცია;

4.7. კომპანია უფლებამოსილია, ამონეტის დამატებითი თანხმობის გარეშე ამონეტის საამონეტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების განკარგებით გადახდის მიზნით, შესაძლებელია დადოს წერილობითი შეთანხმება ვალის გადაკისრების თაობაზე, რა დროსაც აღნიშნული დავალიანების სრულად დაგროვებულ პასუხისმგებელი ხდება შესაძლებელია, ამ შემთხვევაში, შეზღუდული მომსახურების/მომსახურების აღადგინა ხდება რეგისტრირებული ამონეტის სახელზე, ხოლო თუ მომსახურების/მომსახურების მიწოდება (მომსახურების მიწოდების საამონეტო ხელშეკრულება) შეწყვეტილია, კომპანია უფლებამოსილია, იმეც სახელშეკრულებით პირობებით, საამონეტო ანგარიშზე/ანგარიშზე, შესაძლებელია ვალის გადაკისრების თაობაზე ხელშეკრულების ხელმოწერა პირის) სახელზე განხორციელოს მომსახურების აქტივობა და მისი ამონეტად რეგისტრაცია (მომსახურების მიწოდების საამონეტო ხელშეკრულების განახლება ახალი ამონეტის სასარგებლოდ);

4.8. ერთი ამონეტის სახელზე რეგისტრირებული რამდენიმე საამონეტო ანგარიშის შემთხვევაში, ერთი ან რამდენიმე საამონეტო ანგარიშზე არსებული დავალიანების არსებობისას კომპანია უფლებამოსილია, შესაბამისი მომსახურების საფასურის გადახდის ვალის გამო მომსახურების შეზღუდვის ნაცვლად, განხორციელოს დავალიანების დაგროვა ამონეტის იმ საამონეტო ანგარიშთან, სადაც ამონეტს ერიცხება დადებითი ნაშთი ან/და დროს, ბონეტის კომპანიის აქტივებს სრულ და შეზღუდვად უფლებას ამონეტის შემდგომი თანხმობის გარეშე ამონეტის მიერ საამონეტო ანგარიშზე/ანგარიშზე ჩარიცხული თანხები საკუთარი შეზღუდვის/საამონეტო მიმართის ამ ანგარიშზე/ანგარიშზე არსებულ, წინამდებარე ხელშეკრულებით განმარტებული, ელექტრონული საკომუნიკაციო ან მასთან დაკავშირებული სხვა სახის მომსახურების დავალიანების ან/და ვალდებულების დასაფარად.

4.9. ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და ამონეტის მიერ შეჩვენებული მომსახურების/საფასური (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებისა) საანგარიშო თვის დარიცხული საფასურის ხელშეკრულებით დადგენილ ვადაში გადახდის ვალის შესაბამისად, ამონეტის დაკისრება გარეშე, რომლის იფხვრება განისაზღვრება ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საამონეტოსა და სასაბურთო წესების (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურების საამონეტოსი და სასაბურთო წესების) დარიცხვების ვადაში თანხის გადახდის ნაწილის 20%-ის იფხვრებით, მაგრამ არაუმეტეს ერთ ანგარიშზე არსებული თითოეული მომსახურების/საფასური (გარდა CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებული მომსახურებისა) ვალ-ვალე - ერთ ღარიზე მტრის; გარეშე დარიცხვა არ მოხდება, თუ ერთ ანგარიშზე არსებულ მომსახურებებზე დარიცხული საფასურების ვადაში თანხის გადახდის ნაწილი არ აღემატება ან/და ანგარიშზე არსებული მომსახურების რაოდენობის 0,10 ღარიზე ნაშთად თანხას; გარეშე დარიცხვა მოხდება ერთ ანგარიშზე არსებული მომსახურების საფასურის გადახდის შესაბამისი ვადის ბოლო დღის ამონეტის შემდეგ (ან/და ბუნეტის მიზნებისთვის: ა) CDMA ტექნოლოგიით მიწოდებულ მომსახურებებში შედის მობილური სატელეფონო ქსელით მომსახურება, ფიქსირებული უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურება და უსადენო ინტერნეტ მომსახურება(EVDO); ბ) ერთ ანგარიშზე არსებული ერთზე მეტი



ერთგვაროვანი მომსახურება (მათ შორის, ყოველი ერთეული ტვ მიწყობილობა) განიხილება ცალკე მომსახურებად).

4.10. საბინტეკტი ხელშეკრულებით განსაზღვრული ნებისმიერი პირგასამტეხლოს/ჯარიმის მეორე (დამრღვევი) მხარისათვის დაკისრება წარმოადგენს შესაბამისი (არადაზარალებული) მხარის უფლებას და არა ვალდებულებას.

5. მომსახურების შეზღუდვის, შეწყვეტისა და აღდგენის საერთო პირობები

5.1. მომსახურების შეზღუდვა, შეწყვეტა და აღდგენა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის პირობათა შესაბამისად:

5.2. მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდება შეიძლება შეზღუდვის კომპანიის ინიციატივით შემდეგ შემთხვევებში:

5.2.1. წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული და აბინტეკტის მიერ მიღებული მომსახურებების საფასურის ამ ხელშეკრულებითა და შესაბამისი სატარიფო გეგმით განსაზღვრულ ვადებში გადაუხდელობის (დავალაშენის წარმოშობის) შემთხვევაში;

5.2.2. თუ კომპანიას გააჩნია საფუძვლად ეჭვი, რომ აბინტეკტისათვის მიწოდებული მომსახურება გამოეცხებულა ხელშეკრულების 3.2.2. პუნქტით განსაზღვრული პირობებით კომპანია უფლებამოსილია დაუყოვნებლივ შეზღუდოს აბინტეკტი ერთი ან რამდენიმე ხელშეკრულების ფარგლებში მიწოდებული ყველა ან/და ნებისმიერი სახის მომსახურება;

5.2.3. კომპანიის ტექნიკური მიწყობილობის დაზიანების შემთხვევაში;

5.2.4. მომსახურების მიერ ტექნიკური მიწყობილობის დემარკაციის წერტილთან კომპანიის წარმომადგენლის დაუბეჭდლობის შემთხვევაში, რა დროსაც აბინტეკტი უზღუდვას ცალკე საბინტეკტი ანგარიშზე არსებული მომსახურება, ასევე ერთიანი საბინტეკტი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბინტეკტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.2.5. ამ ხელშეკრულებითა და კანონმდებლობით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.

5.3. მომსახურებების მიწოდება სრულად ან ნაწილობრივ შესაძლებელია შემდეგ:

5.3.1. მხარეთა შეთანხმებით;

5.3.2. კომპანიის ინიციატივით, აბინტეკტის მიერ ხელშეკრულებით გათვალისწინებული პირობების დარღვევის შემთხვევაში, აბინტეკტისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის თაობაზე ინდივიდუალური შეტყობინების გაგზავნის პირობით:

5.3.2.1 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 60 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში, ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებებით მომსახურების მიწოდებისას.

5.3.2.2 არაუადრეს მომხმარებლის მიერ მომსახურების შეზღუდვის საფუძვლის 45 დღეში აღმოუფხვრელობის შემთხვევაში, სხვა ელექტრონული საკომუნიკაციო მომსახურების მიწოდებისას (გარდა ადგილობრივი ქსელებითა და საშუალებების მომსახურების მიწოდების შემთხვევისა).

5.3.2.3 კომპანიის მიერ ხელშეკრულებით ცალკე/დაამატების ცალმხრივად შეტანის თაობაზე აბინტეკტისთვის გაგზავნილი ინდივიდუალური შეტყობინების მიღებიდან სამსიოდ დადგენილ და შეტყობინებაში მოითხოვულ ვადაში აბინტეკტის მხრიდან ცალკე/დაამატების შეტანაზე უარის თქმის (დაუთანხმებლობის) შემთხვევაში.

5.3.3 კომპანია უფლებამოსილია შეუწყვიტოს აბინტეკტი როგორც ცალკე მდგომარეობით, ისე ერთიანი საბინტეკტი ანგარიშის ფარგლებში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც აბინტეკტისთვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე;

5.3.4 აბინტეკტის ინიციატივით, კომპანიისთვის ხელშეკრულების შეწყვეტის შესახებ წერილობითი მიმართვის გზით შეწყვეტის აღისთვის კომპანიის წინაშე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული (მიღებული/გაქვული) მომსახურებების შედეგად წარმოქმნილი ნებისმიერი გადასახდელი თანხის/დავალაშენის სრულად დაგვირგნა და წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული სხვა ვალდებულების შესრულების პირობით;

5.3.5 „აბინტეკტი“ ინიციატივით, ხელშეკრულებას ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის შემთხვევაში, აბინტეკტი სატარიფო კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბინტეკტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დაამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);

5.3.6 იმ შემთხვევაში, თუ ხელშეკრულება წყდება აბინტეკტის მიერ ხელშეკრულებით ან/და მისი დანართებით განსაზღვრულ ვადაში და პირობებით საბინტეკტი გადასახდელის გადაუხდელობის გამო, ითვლება, რომ აბინტეკტის მიერ გამოხატული ხელშეკრულების ვადაზე ადრე შეწყვეტის ნება/ინიციატივა ხელშეკრულების ან/და მისი დანართებით განსაზღვრული მომსახურების მიღების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე და შესაბამისად, აბინტეკტი სატარიფო კომუნიკაციების ეროვნული კომისიის 2006 წლის 17 მარტის N3 დადგენილებით დამტკიცებული „ელექტრონული კომუნიკაციების სფეროში მომსახურების მიწოდების წესებისა და მომხმარებელთა უფლებების დაცვის შესახებ“ რეგლამენტის 24-ე მუხლის (ჯარიმების ოდენობის განსაზღვრისა და დარიცხვის წესი) მე-4 პუნქტის საფუძველზე დაკისრება იმ ხარჯის სრულად ანაზღაურების ვალდებულება, რაც კომპანიამ გასწია აბინტეკტისთვის წინამდებარე ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურების მისაწოდებლად დაამატებით ჩატარებულ სამუშაოებზე (ასეთის არსებობის შემთხვევაში);



- 5.3.7 აბონენტის ლიცენზიაციის დამადასტურებელი დოკუმენტის კომპანიის მიერ მოპოვების (კომპანიისთვის წარმოადგენს დღედან.
- 5.3.8 აბონენტის რეორგანიზაციის (შერწყმის, გაყოფის) შემთხვევაში, რა დროსაც, კომპანია უფლებამოსილია გადაფორმოს შესაბამისი მომსახურებ(ებ)ი რეორგანიზაციის შედეგად შექმნილი უპირატესი უფლებ-ვალდებულებების მქონე ოფიციულ პირზე (რამდენიმე ასეთი პირის არსებობისას - ერთ-ერთზე, პირველი მომართვისთანავე).
- 5.3.9 ამ ხელშეკრულებითა და განმარტებით განსაზღვრულ სხვა შემთხვევებში.
- 5.4 კომპანია უფლებამოსილია სხვა ოპერატორთან ან/და მესამე პირთან გაფორმებული შესაბამისი ხელშეკრულების არსებობის შემთხვევაში, სხვა ოპერატორისგან ან/და მესამე პირისგან აბონენტის მიერ მიღებული ელექტრონული საკომუნიკაციო ან/და სხვა მომსახურების სავსაშუალო გადახდა მოსთხოვოს აბონენტს და გადაუხდელობის შემთხვევაში ხელშეკრულების ან/და რეგლამენტის შესაბამისად განაზოიცილოს ცალკე მდგომი ფუნქციონალური სადენიანი/უსადენო სატელეფონო ქსელით მომსახურების ან/და ამ მომსახურებასთან დაკავშირებული და შეიავსების ფარგლებში არსებული მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვა ან/და შეწყვეტა წინამდებარე ხელშეკრულებითა და რეგლამენტით გათვალისწინებული წესითა და პირობებით;
- 5.5 მომსახურების (მომსახურებების) მიწოდების სრულად შეწყვეტა (ხელშეკრულების შეწყვეტა) არ ათავსებულენ აბონენტს, შეწყვეტილი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე ვალდებულებების სრულად და ვერცხად შესრულებინან.
- 5.6 შეზღუდული მომსახურებ(ებ)ის ადგენა ხდება შეზღუდვის მიზეზების აღმოფხვრისა და უკუაქვს მერე დღის 24 საათისა.
- 5.7 ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ შემთხვევებში მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას (გარდა აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას), აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები - მომსახურების/ხელშეკრულების შეწყვეტის თარიღამდე, აბონენტის ინიციატივით მომსახურების მიღების/ხელშეკრულების შეწყვეტისას აბონენტი ვალდებულია დაუბრუნოს კომპანიას მისთვის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებები ხელშეკრულების შეწყვეტისთანავე.
- 5.8 ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ ვადაში ტექნიკური საშუალებების დაბრუნებლობა ან მათი ვადაშივე მდგომარეობაში დაბრუნება ჩათვლება ტექნიკური საშუალებების აბონენტის მიერ შესყიდვად, რისთვისაც მას დაუყოვნებლივ - 5.7 პუნქტით განსაზღვრული ვადების ამოწურვისთანავე დაერიცხება და გადასახდელი ექნება ტექნიკური საშუალების დარიცხვის მომენტისათვის არსებული შესაბამისი სარეალისაციო ღირებულება, რომელიც გადახდილი უნდა იქნის თანხის დარიცხვიდან არაუგვიანეს 10 (ათი) კალენდარული დღისა. დარიცხული ღირებულების გადახდის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უნეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხული ტექნიკური საშუალების სარეალისაციო ღირებულება აბონენტს უნარჩუნდება უკან, ხოლო დარიცხული ღირებულების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მაგრამ დარიცხვიდან არა უნეტეს 1 (ერთი) წლის განმავლობაში, აბონენტის/პირის მიერ კომპანიის ტექნიკური საშუალებების დაბრუნების შემთხვევაში, დარიცხული ღირებულება კორექტირდება;

- 5.9 VIP სააბონენტო ნომრით სატელეფონო მომსახურების მიმღებ პირთან სააბონენტო ხელშეკრულების შეწყვეტის ამ სატელეფონო მომსახურების გაუქმების შემთხვევაში, იმავე VIP ნომრით სატელეფონო მომსახურების ხელახალი აქტივაციის სურვილის ამ ახალი სააბონენტო ხელშეკრულების დადების შემთხვევაში, აბონენტი ვალდებულია, გარდა დავალიანებისა და ინსტალაციის სავსაშუალო (ასეთის არსებობისას) გადახდისა, გადაიხადოს VIP ნომრით მომსახურების მიწოდების განახლების მომენტისთვის მოცემულ სააბონენტო ნომრზე კომპანიის მიერ დადგენილი შესაბამისი სავსაშუალო (დასები იხ. კომპანიის ვებ-გვერდზე).
- 6 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეტრება (დასაუზუნება)
- 6.1 აბონენტი უფლებამოსილია, შეაჩეროს (დასაუზუნოს) კომპანიის მიერ მიწოდებული ნებისმიერი მომსახურების მიღება დროებით, გარდა 51-ი მიმღებ/CDMA უსადენო ქსელით ფუნქციონალური სატელეფონო და EVDO-ინტერნეტ მომსახურებებისა;
- 6.2 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) ერთეულად მაქსიმალური პერიოდი არასრული 12 (თორმეტი) თვე (მომსახურების დროებითი შეტრების დღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დასაბუთებული მომდევნო სრული 11 (თერთმეტი) თვე);
- 6.3 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) ვადის ამოწურვის შემდეგ, შეტრებული (დასაუზუნებული) მომსახურებების მიწოდება ავტომატურად აღდგება, თუ ვადის ამოწურვამდე, აბონენტი არ დააფხვირებს მომსახურების დროებითი შეტრების ვადის გაგრძელების სურვილს;
- 6.4 მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეტრების (დასაუზუნების), ასევე ვადის გაგრძელების თაობაზე აბონენტი ვასაუბრებს ავეთებს კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობით განაცხადის შეტანით;
- 6.5 მომსახურების დროებითი შეტრებისათვის (დასაუზუნებისათვის) აუცილებელია, რომ აბონენტს შესაბამის სააბონენტო ანგარიშზე არ ერიცხებოდეს მინიმალური (წინა თვის ბოლო რიცხვის ჩათვლით დარიცხული) დავალიანება;
- 6.6 მომსახურების დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) შემთხვევაში აბონენტს უნარჩუნდება სააბონენტო ნომერი, ასევე აბონენტის სარგებლობაში რჩება ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელისა და საშუალებების ის ნაწილი, რომელიც გამოყენება აბონენტისათვის მომსახურებ(ებ)ის მისაწოდებლად (კომპანიის მიერ არ ხდება სხვა მიზნარეულობისათვის მომსახურების მისაწოდებლად მათი გამოყენება მომსახურებ(ებ)ის დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) პერიოდში, რათა აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლების თაობაზე განაცხადის მიღებისთანავე იყოს შესაძლებელი მომსახურებ(ებ)ის მიწოდების განახლება); მომსახურების დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) პერიოდში აბონენტის მიერ მომსახურებ(ებ)ის მიწოდებისათვის გამოყენებული სააბონენტო ნომრისა და შესაბამისი ელექტრონული საკომუნიკაციო ქსელისა და საშუალებების სარგებლობაში დატოვებისათვის (შენახვის/მოვდენისათვის) დადგენილი სავსაშუალო (მომსახურების დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) სავსაშუალო) მოცემული შესაბამისი მომსახურების სატარიფო ევებაში, რომელიც თამ ერთვის ამ ხელშეკრულებას;
- 6.7 მომსახურების დროებითი შეტრების (დასაუზუნების) სავსაშუალო გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების დროებითი შეტრება (დასაუზუნება) უწყდება და ავტომატურად ირთება დროებითი შეტრებული (დასაუზუნებული) მომსახურებ(ებ)ის შეზღუდვის იმ რეჟიმში, რომელ რეჟიმშიც გადავიდოდა ორშრიცად ჩართული მომსახურება ყოველდღიური სავსაშუალო გადაუხდელობისას (კონკრეტული მომსახურების სახისათვის დადგენილი სტანდარტული პირობებისა).



6.8. მომსახურების დროებით შეტყობინების (დაპაუზების) საფასურის დროებზე და გადახდა ხდება შეტყობინების მომსახურების ყოველთვიური საბილეთო გადასახდელის გადახდის წესის ანალოგიურად; იმ შემთხვევაში, თუ ერთ საბილეთო ანგარიშზე არის ფიქსირებული სატელეფონო და DSL ინტერნეტ მომსახურება, ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეტყობინებას, თუ DSL ინტერნეტ მომსახურება უკვე არის დროებით შეტყობინებული, მოხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების შეტყობინების პერიოდის გაზღვრა და DSL ინტერნეტ მომსახურების შეტყობინების პერიოდის ათვლა დაიწყება თავიდან - ფიქსირებული სატელეფონო მომსახურების დროებით შეტყობინებისთანავე.

6.9. მომსახურებების დროებით შეტყობინების (დაპაუზების) წესი და პირობები განთავსებულია კომპანიის ვებ-გვერდზე.

7 დაზიანების აღმოფხვრის პირობები და ვადები

7.1. კომპანიის მიერ დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება რეგლამენტითა და ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული პირობებითა და ვადებით;

7.2. დაზიანების შემთხვევაში, ამონეტის წერილობით განცხადებას წარადგენს კომპანიის სერვის ცენტრში ამ ტოლმს ზეპირი შეტყობინებას სატელეფონო ნომერზე - 2 100 200.

7.3. კომპანია ამონეტის განაცხადის/შეტყობინების საფუძველზე იმედგარეულად ხსნის დაზიანების მიღების, სადაც მოცემულია დაზიანების მოკლე აღწერილობა; დაზიანების ბილეთში აღწერება დაზიანების აღმოფხვრის ყველა გატარებული ღონისძიება, ზუსტი დროის მითითებით;

7.4. Silk TV მომსახურებისას, სატელეფონო სივარლის მიზიდვის დაზიანების შემთხვევაში, დაზიანების აღმოფხვრა ხორციელდება ამონეტის მიერ განაცხადის დაფიქსირებიდან არაუგვიანეს 48 (ორმოცდარვა) საათისა;

7.5. დაზიანების ყველა სხვა ისეთ შემთხვევაში, როცა კონკრეტული დაზიანების აღმოფხვრის ვადები არ არის განსაზღვრული რეგლამენტით ამ ამ ხელშეკრულებით სხვაგვარად, კომპანია დაზიანებას აღმოფხვრავს ამონეტისაგან შესამაშისი შეტყობინების მიღებიდან არაუგვიანეს 6 (ექვსი) კალენდარული დღისა;

7.6. მხარეები თანხმდებიან, რომ კომპანია უფლებამოსილია წებისმიერ დროს დროებით შეტყობინების ან/და შეზღუდვის მომსახურება პროფილაქტიკური სამუშაოების ჩასატარებლად, რეგლამენტით დადგენილი წესის შესამაშისად.

7.7. ავარიის, აგრეთვე სხვა ისეთი გაუთვალისწინებელი გარემოების შემთხვევაში, რაც შეუძლებელს ხდის მომსახურების მიწოდებას, კომპანია მასობრივი ინფორმაციის საშუალებებით ან/და ვებგვერდის მეშვეობით აფრთხილებს ამონეტებს, გაფრთხილებისას კომპანია ვალდებულია ამონეტებს შეატყობინოს შეწყვეტის მიზეზი და ხანგრძლივობა;

7.8. დაზიანების აღმოფხვრის პირობებსა და ვადებთან დაკავშირებული საჩივრების (პრეტენზიების) განხილვა ხორციელდება ამ ხელშეკრულებისა და რეგლამენტის შესამაშისად; დაზიანების აღმოფხვრის თაობაზე ამონეტის საჩივრის (პრეტენზიის) განხილვისას, დაზიანების ბილეთი ძირითადი წერილობითი მტკიცებულებაა.

8 პირველი ჩართვა და საინსტალაციო სამუშაოები

8.1. ხელშეკრულებაზე ხელმოწერით ამონეტის აცხადებს თანხმობას, რომ კომპანიის მიერ განხორციელდეს წებისმიერი საინსტალაციო სამუშაოები, რომლებიც აუცილებელია მომსახურების მისაწოდებლად და იღებს უპირობო

ვალდებულებას პასუხისმგებელი იყოს წებისმიერი სახის მოთხოვნაზე, საჩივრზე ან/და სხვა სახის პრეტენზიაზე (რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე მოიცავს იმ პირების მოთხოვნებს ან/და პრეტენზიებს, რომელთა საკუთრებაზე/მფლობელობაზე განხორციელდა ამგვარი საინსტალაციო სამუშაოები); რომელიც შესაძლოა წამოყენებულ იქნას კომპანიის მიმართ საინსტალაციო სამუშაოების მიმდინარეობისას ან/და მის შემდგომ პერიოდში.

8.2. მხარეები თანხმდებიან, რომ თუ საინსტალაციო სამუშაოების შეფერხება/შეუქმელობა გამოწვეულია კომპანიისათვის 8.1. პუნქტით განსაზღვრული მოთხოვნების/საჩივრების/პრეტენზიის წყალობით, რაც იწვევს კომპანიის ვალდებულებების შეუქმელობას/შეფერხებას, კომპანია სრულად თავისუფლდება ამგვარი შეუქმელობით/შეფერხებით გამოწვეული პასუხისმგებლობისაგან;

8.3. ინსტალაციის საფასური მოცემულია ამ ხელშეკრულების თანდართულ შესამაშის სატარიფო გეგმაში.

8.4. მომსახურების ადგილობრივი საკომუნიკაციო ქსელებითა და საშუალებებით მაროდების თაობაზე პირველადი განაცხადის დაყენების და ქსელში ჩართვა, თუ არ არსებობს მომსახურების მოქმედების ტექნიკური დამტკიცება, ხორციელდება 15 სამუშაო დღის ვადაში რეგიონის წესით თანხარი პირობებით, დისკრიმინაციის გარეშე, იმ უპირობოების და შედეგების გათვალისწინებით, რომლებიც განსაზღვრულია საქართველოს კანონმდებლობით.

8.5. ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების გააქტიურება მოხდება ხელშეკრულების ხელმოწერისა ან/და ტექნიკური სამუშაოების დასრულების დღიდან არაუგვიანეს 24 საათისა.

9 საჩივრები, პრეტენზიები და ვადები

9.1. ამ ხელშეკრულებიდან ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულებიდან გამომდინარე საჩივრები, და პრეტენზიები მხარეებს შეიძლება ერთმანეთს წაუყენონ წერილობით: ამონეტის საჩივრები და პრეტენზიები მიიღება კომპანიის სერვის ცენტრში წერილობითი მიმართებით, ხოლო კომპანიის პრეტენზიები ამონეტს ვეწიბება ამ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ საკონტაქტო ნომერზე;

9.2. ამონეტის საჩივრისა და პრეტენზიის რეგისტრაციის მომტკიცებამ კომპანიის შესამაშისი სამსახური იწყებს საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის წარმოებას, შესამაშისი დებულების შესამაშისად;

9.3. ამონეტის საჩივრისა და პრეტენზიის განხილვა და გადაწყვეტილების მიღება უნდა გამოიხატოს საჩივრის/პრეტენზიის რეგისტრაციიდან არაუგვიანეს 15 დღისა; მიღებული გადაწყვეტილება შეიძლება გასაზიარდეს კანონში ან სასამართლოში; საჩივრის/პრეტენზიის განხილვის მიზეზ პერიოდში დაუშვებელია ამონეტისათვის მომსახურების შეზღუდვა ან შეწყვეტა;

9.4. მხარეთა შორის ამ ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულების საფუძველზე წარმოშობილი დავა (მათ შორის, ხელშეკრულების ან/და მასთან დაკავშირებული სხვა წებისმიერი ხელშეკრულების მოქმედებასთან, ინტერპრეტაციასთან, შესრულებასა და აღსრულებასთან დაკავშირებული დავები) განიხილება დავის წარმოშობის ფაქტის მომტკიცებამ 15 (თხუთმეტი) დღის ვადაში; მხარეები შეეცდებიან დავა დასრულონ მორიგებით, მხარეს



უფლება აქვს, დაეის გადაწყვეტის მიზნით მიმართოს სასამართლოს; ამონეტრი უფლებამოსილია დაეის განხილვის მიზნით მიმართოს მომსახურებელთა ინტერნეტის საზოგადოებრივ დამკველს, კომისიას ან სასამართლოს.

10 კონფიდენციალურობა

10.1. მხარეები ვალდებული არიან დაიცვან მეორე მხარისაგან მიღებული ნებისმიერი სახის ინფორმაციის კონფიდენციალურობა, ვარდა ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრული და საქართველოს კანონმდებლობით გათვალისწინებული გამოაკლისი შემთხვევებისა;

10.2. კონფიდენციალურობის დაცვის ვალდებულება არ ვრცელდება ინფორმაციაზე:

10.2.1. რომელიც საქართველოს კანონმდებლობის დარღვევის გარეშე, ცნობილი იყო ინფორმაციის მიღების მხარისათვის მეორე მხარის მიერ შესაბამისი ინფორმაციის მიწოდებამდე;

10.2.2. რომლის გამჟღავნებაც მოხდება მხარეთა მიერ საქართველოს კანონმდებლობის მოთხოვნათა დაცვით და შესაძლებელადაა (მათ შორის, რომელიც მეორე მხარის მიერ სასამართლო წესით უფლებების განსაზღვრულადაა);

10.2.3. რომლის მოპოვებაც შესაძლებელია სხვა, მათ შორის, საჯაროდ ხელმისაწვდომი წყაროებიდან;

10.2.4. რომელიც არის ან გახდება შესაძლო პირისათვის ხელმისაწვდომი მხარეთა წერილობითი შეთანხმებით, მათ შორის, ამ ხელშეკრულების საფუძველზე;

10.2.5. რომლის გადაცემის ვალდებულებაც კომპანიის აქვს უფლებამოსილი ორგანოს (კომისია, სასამართლო, საგამოძიებო ორგანოები და ა.შ.) მიმართვის შედეგად, საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი შესაბამისი საფუძვლის არსებობისას.

10.3. ამონეტრი კომპანიის ანიკებს უპირობო უფლებას, ამონეტრის დამატებითი წინასწარი ან შემდგომი თანხმობის / აქცეპტის გარეშე ამონეტრის შესახებ ინფორმაცია გადასცეს მის პეიჯებზე კომპანიებს ან სხვა ავტორიზებულ პირებს, ამონეტრისათვის სხვადასხვა ტიპის მომსახურების შეთავაზების მიზნით, იმ პირობით, რომ:

10.3.1. ამაყარი ინფორმაცია შემოიფარგლება მხოლოდ იმ ინფორმაციით, რაც აუცილებელია ამაყარი მომსახურების შესათავაზებლად ან/და ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების განსაზღვრულადაა;

10.3.2. ინფორმაციის მიღები პირები დაიცევენ ზემოაღნიშნულ დებულებებს ინფორმაციის კონფიდენციალობისათან დაცემორებით.

11. მხარეთა პასუხისმგებლობა, ზიანის ანაზღაურება და კომპენსაციის შექმნისებები

11.1. მხარეები პასუხისმგებელი არიან ამ ხელშეკრულებით ნაკისრი ვალდებულებების გუროვნად და ვთაილსინდისიერად შესრულებასზე;

11.2. კომპანია არ არის პასუხისმგებელი:

11.2.1. ამონეტრის მიერ ქველბი გადაცეხულ ინფორმაციაზე;

11.2.2. მომსახურების ხარისხზე, თუ ხარეები გამოწვეულია პროგრამული ვირუსით ან ამონეტრის ლოკალური ქველის გაუმართაობით; ეს უკმაასტველი ვულისმობს სადებარცაციო წერტილიდან ამონეტრის მხარეს არსებულ დაზიანებას;

11.2.3. ზარალზე, რომელიც მიადეა ამონეტრს, მონაცემთა ვირუსის, დავიანებით გადაცემის, განადგურების ან ამონეტრის მონაცემთა დაკარგვის შედეგად;

11.2.4. ამონეტრის ბრალეულობით შესაძლო პირისათვის მიყენებულ ზარალზე/ზიანზე;

11.2.5. ამ ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სხვა შემთხვევებშიზე;

11.3. კომპანია უფლებამოსილია ამონეტრისაგან მოითხოვოს ზიანის (ზარალის) ანაზღაურება, თუ იგი გამოწვეულია უშუალოდ ამონეტრის ან ნებისმიერი იმ პირის ქმედებით, რომელიც ამ ხელშეკრულებით განსაზღვრულ მომსახურების/სერვისის მიწოდების მისამართზე დებულობს ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ მომსახურებას/მომსახურებებს;

11.4. ამონეტრი ვალდებულია გადასადავოს კომპანიის მიერ ამონეტრის დროებით სარგებლობაში გადაცემული ტექნიკური საშუალებების ღირებულება, მომსახურების/სერვისის მიღების პერიოდში მათი დაზიანების/განადგურების შემთხვევაში;

11.5. ამონეტრი უფლებამოსილია მოითხოვოს პირდაპირი ზიანის ანაზღაურება, თუ ასეთი გამოწვეულია კომპანიის ბრალეულობით; ანაზღაურებას ქვემდებარება მხოლოდ ის ზიანი, რომელიც კომპანიისთვის წინასწარ იყო საგარაუდო და წარმოადგენს ზიანის გამოწვეული მოქმედების უშუალო შედეგს; ამასთან, ზიანი დადასტურებულ უნდა იქნას კანონმდებლობით დადგენილი წესის შესაბამისად;

11.6. კომპანია ვალდებულია ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების/სერვისის არასრულად ან/და ხარეებით მიწოდების შემთხვევაში, ამონეტრის განცხადებისა და მის საფუძველზე კომპანიის მიერ მიღებული გადაწყვეტილების შესაბამისად, უზრუნველყოს მოწოდებული მომსახურების/სერვისის განაზღვივა ამონეტრის მიერ გადასადადელი მომდევნო თვის საფასურიდან, ან ამ თანხის ამონეტრისათვის უკან დაბრუნება, იმ შემთხვევაში, თუ ამონეტრი ხელშეკრულებით განსაზღვრული მომსახურების არასრულად/ხარეებით მიწოდების გამო წყვეტს კომპანიისათან დადებულ ამ ხელშეკრულებას;

11.7. ამ ხელშეკრულების შეწყვეტის შედეგად, ამონეტრის ანგარიშის გაუქმების შემთხვევაში, მის საამონეტრო ანგარიშზე არსებული თანხა (ამონეტრის მიერ დეპოზიტზე დასმული გაუხარავი თანხა) იჩახება ხელშეკრულების შეწყვეტიდან არამაყლებ 3 (სამი) წლის ვადით. აღნიშნული ვადის განმავლობაში, მომსახურების ხელახალი აქტივაციის შემთხვევაში, ამონეტრს გაუხარავი თანხა უბრუნდება დადებითი ბალანსის სახით; სხვა შემთხვევაში (ანუ როდესაც ამონეტრი არ ითხოვს ხელახალ აქტივაციას), ამონეტრს თანხა დაუბრუნდება სერვის-ცენტრისადმი წერილობითი განცხადების წარდგენიდან 1 (ერთი) თვის ვადაში. მის მიერ მიითებულ საბანკო ანგარიშზე (ამონეტრსა უნდა წარმოადგინოს საბანკო რეკვიზიტები ბანკის მიერ გაცემული დოკუმენტის სახით);

11.8. კომპანია უფლებამოსილია ამონეტრის მიერ ვადამოსული და შესრულებული ვალდებულებების შესრულებამდე, უარი განაცხადოს მისი მხრიდან განსაზღვრული ვალდებულებების შესრულებასზე;

12. კომპენიაციის მხარეებს შორის

12.1. კომპანიის ამონეტრთან კომპენიაცია ხორციელდება საჯაროდ ან ინდივიდუალურად;

12.2. კომპანიის საჯარო კომპენიაცია ამონეტრთან ხორციელდება კომპანიის ვებ გვერდზე (WWW.SILKNET.COM) საჯარო ინფორმაციის (განცხადების) განთავსებით, პრესისა და მასობრივი ინფორმაციის საშუალებების გამოყენებით. აგრეთვე



კომპანიის სერვის ცენტრებში ანდა სხვა მომსახურების წერტილებში შესაბამისი განცხადების / ინფორმაციის განთავსებით;

12.3. კომპანიის ამონეტთან ინდივიდუალური კომუნიკაცია ხორციელდება ინდივიდუალური (მათ შორის, წერილობითი) შეტყობინების გავზავნით:

12.3.1. ხელშეკრულებაში მითითებულ მისამართებზე;

12.3.2. მხარეთა მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებული ელექტრონული ფოსტის მისამართებზე;

12.3.3. ავტომატური ანდა არავტომატური სატელეფონო შეტყობინებით ამონეტის მიერ ხელშეკრულებაში დაფიქსირებულ ნებისმიერ სატელეფონო ნომერზე (მათ შორის, როგორც ფიქსირებულ, ასევე მობილური ქსელის ნომერზე);

12.3.4. ტექსტური ანდა აუდიო შეტყობინების მიწოდებით - Silk TV-ს მეშვეობით (მათ შორის, ვერსიზე შეტყობინების ფანჯრის ამონაფურცლის გზით);

12.3.5. მთელ ტექსტური შეტყობინების გავზავნით ამონეტის მიერ „ხელშეკრულებაში“ დაფიქსირებულ სატელეფონო ნომერზე;

12.3.6. საქართველოს კანონმდებლობით დადგენილი სხვა საშუალებით/წესით.

12.4. ამონეტის მიერ კომპანიასთან კომუნიკაცია ხორციელდება სატელეფონო ცხელ ხაზზე 2 100 200 დარეკვით ან კომპანიის სერვის-ცენტრში წერილობითი განცხადების წარდგენით.

13. ფონს-საფონო

13.1. „ხელშეკრულების“ მხარეები თავისუფლდებიან პასუხისმგებლობისაგან მათ მიერ ნაკისრი ვალდებულებების სრული ან ნაწილობრივ შეუსრულებლობისათვის დაუძლეველი ძალის მოქმედების შემთხვევაში, რომლის დროსაც შეუძლებელია „ხელშეკრულებით“ გათვალისწინებული ვალდებულებების შესრულება: „დაუძლეველი ძალის“ ქვეშ იგულისხმება გარემოებები, რომლებიც არ არსებობდნენ „ხელშეკრულების“ დადების დროს და რომელთა დადგომა თუ ზემოქმედება „ხელშეკრულების“ მხარეებს არ შეეძლოთ თავიდან აეცილებინათ და გადაეღობათ; დაუძლეველი ძალის გარემოებებს მიეკუთვნება სტიქიური უბედურებები (წყალდიდობა, მიწისძვრა, ხანძარი და სხვა) აფეთქებები (მათ შორის ტერორისტული თუ დანერგული აქტები), საომარი მოქმედებები (მათ შორის სამოქალაქო არეულობები და გაფიცვები), „სეფსიდეფების“ ისეთი აქტები, რაც არსებითად აფერხებს „ხელშეკრულების“ მხარეთა მიერ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულებას და სხვა;

13.2. თუ ზემოხსენებულმა გარემოებებმა უშუალოდ იმოქმედეს „ხელშეკრულებით“ ნაკისრი ვალდებულებების შესრულების ვადებზე, მაშინ ეს ვადები ამ გარემოებების მოქმედების დროს თანაბრობითიერად გაორგდება „ხელშეკრულების“ მხარე, რომლისათვისაც ფონს-საფონო გარემოებების დადგომის გამო შეუძლებელი გახდა ვალდებულებების შესრულება, ვალდებულია შეატყობინოს „ხელშეკრულების“ მეორე მხარეს საკუთარ ან ინდივიდუალურად შეტყობინებლობის, ან დადგომებით შეტყობინების შემთხვევაში „ხელშეკრულების“ მხარე კარგადაა უფლებას დაეკრძალოს ფონს-საფონო გარემოებების არსებობას, როგორც პასუხისმგებლობისაგან გათავისუფლების საფუძველს.

14. ხელშეკრულებაში ცვლილებებისა და დამატებების შეტანა

14.1. კომპანია უფლებამოსილია, ნებისმიერ დროს, საკუთარი შეხედულებისამებრ, ამონეტის დამატებითი თანხმობის თუ აქცეპტის გარეშე, ცალმხრივად, ხელშეკრულებაში შესაბამისი ცვლილებებისა და დამატებების განხორციელებამდე არაუგვიანეს 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე, ხელშეკრულების მე-12

პუნქტით განსაზღვრული ამონეტის კომუნიკაციის ნებისმიერი ფორმის (საკუთარი განცხადება / ინდივიდუალური შეტყობინება) გამოყენებით ამონეტის ინფორმირების პირობით, ხოლო წინამდებარე პუნქტის 14.2., 14.3. და 14.4. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებულ შემთხვევებში - მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინების გავზავნის გზით ამონეტის ინფორმირების პირობით შეიტანოს ცვლილებები და დამატებები ამ ხელშეკრულებაში, მათ შორის, შეცვალოს მომსახურების საფასური;

14.2. კომპანია ვალდებულია ამონეტს მხოლოდ ინდივიდუალური შეტყობინებით მიაწოდოს ინფორმაცია, მომსახურების პირობების იმეგარი ცვლილების შესახებ, რაც ზრდის ამონეტზე დაკისრებული ვალდებულებების მოცულობას ან/და იმეგარად ცვლის მომსახურების პირობებს, რომ აღნიშნულს შეუძლია არსებითი გავლენა მოახდინოს მომსახურების შედეგის შეფასებაზე მომსახურების მიღების გაგრძელების თაობაზე, ასევე, ინფორმაცია რეკომენდებით დადგენილი წესით მომსახურების შეზღუდვის ან/და მომსახურების მოწოდების ინიციატივით მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტის თაობაზე;

14.3. იმ შემთხვევაში, თუ „Silk TV“ მომსახურების მიწოდებისას იცვლება (იზრდება) ხელშეკრულებით გათვალისწინებული ამ მომსახურების საფასური, კომპანია უზრუნველყოფს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისათვის ინფორმირებას, ახალი (შეცვლილი) საფასურით მომსახურების დაწყებამდე 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღით ადრე;

14.4. კომპანია, საკუთარი ინიციატივით მუდგებლობის ტანშიცის მომსახურების ვადაზე ადრე შეწყვეტამდე, ვალდებულია უზრუნველყოს ინდივიდუალური შეტყობინებით ამონეტისათვის ამ ინფორმაციის მიწოდება, მომსახურების შეწყვეტამდე 10 (ათი) სამუშაო დღით ადრე;

14.5. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, ამონეტი უფლებამოსილია, შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალაში შეცვალოს თარიღამდე, წერილობით განცხადდის უარი ხელშეკრულებაში ცვლილების შეტანის თაობაზე; ამ შემთხვევაში, კომპანია უფლებამოსილია შეცვალოს ხელშეკრულება მთლიანად ან ნაწილობრივ - იმ მომსახურების (მათ შორის ერთიანი საბონეტო ანგარიშის დარღვევაში მიწოდებული ყველა ის მომსახურება, რომლის მიწოდებაც ამონეტისათვის ხორციელდება ერთი და იგივე ტექნოლოგიით და ერთ-ერთი მათგანის მიწოდება ტექნიკურად დამოკიდებულია მეორის მიწოდების უწყვეტობაზე) ფარგლებში, რომელსაც ქება ცვლილებას/დამატება;

14.6. 14.2. და 14.3. ქვეპუნქტებით გათვალისწინებული ინდივიდუალური შეტყობინების მიღების შემთხვევაში, თუ ამონეტი შესაბამის ვადაში (10 სამუშაო დღე / 30 კალენდარული დღე) - ინდივიდუალური შეტყობინებით გათვალისწინებული ცვლილების ძალაში შეცვალოს თარიღამდე, არ განცხადებს წერილობით უარს ხელშეკრულებაში ცვლილების კომპანიის ინიციატივით შეტანის თაობაზე, ჩათვლება, რომ ამონეტი ეთანხმება და იღებს კომპანიის მიერ შეთავაზებულ ახერ ცვლილებებს, რის შემდეგაც მომსახურების მიწოდება გაგრძელდება შეცვლილი სახელშეკრულება პირობებით; თუ ინდივიდუალური შეტყობინება იგზავნება „Silk TV“ -ის მეშვეობით, ამონეტის მიერ დისტანციურად მართვად მიწყობილობაზე შესაბამისი დოკუმენტი (OK) დაჭრა (დადასტურება) ჩათვლება „ამონეტის თანხმობად“ და „ელექტრონულ ხელმოწერად“ ახერ ცვლილებათ;



14.7. ხელშეკრულებაში შეტანილი ცვლილებები და დამატებები წარმოადგენს ამ ხელშეკრულების განუყოფელ ნაწილს.

15. ხელშეკრულების ძალაში შესვლა და მოქმედების ვადა
- 15.1. ხელშეკრულება ძალაში შესვლის მხარეთ მიერ მისი ხელმოწერის დღიდან.
- 15.2. ხელშეკრულება მოქმედებს:
- 15.2.1 უკიდოდ, წინამდებარე ხელშეკრულების შესაბამისად, მის შეწყვეტამდე.
- 15.2.2 დროებით, ამ ხელშეკრულების მე-16 ქვეპუნქტით გათვალისწინებულ შემთხვევებში, ასევე ქვეპუნქტით განსაზღვრულ შესაბამის განაცხადში მოითხოვულ თარიღამდე.

16. საბონეტო ხელშეკრულების დადება დროებით ამონეტისა და კომპანიის ურთიერთშეთანხმებით შესაძლებელია მოქმედი საბონეტო ხელშეკრულების შექრება და საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის მოწყობა/მოწოდების მისამართზე, იგივე ნუმერაციის რეგისტრისა და ტექნიკური საშუალებების გამოყენებით ახალი ამონეტის (იურიდიული პირის) რეგისტრაცია, საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების შექრების ვადით; საბონეტო ხელშეკრულების მოქმედების ვადის ამოწურვისთანავე, ავტომატურად განახლდება საბონეტო ხელშეკრულებით გათვალისწინებული მომსახურებ(ებ)ის მიწოდება, ხოლო დროებით რეგისტრირებულ ამონეტს უწყდება საბონეტო ხელშეკრულება;

17. სხვა დამატებითი პირობები
- 17.1. ამ ხელშეკრულების რომელიმე პუნქტის ან/და ქვეპუნქტის ბათილობა არ გამოიწვევს მთლიანად საბონეტო ხელშეკრულების ან/და მისი სხვა პუნქტის ან/და ქვეპუნქტების ბათილობას. ბათილი პუნქტის/ქვეპუნქტის ნაწილად, გამოიყენება ისეთი პუნქტი/ქვეპუნქტი, რომლითაც უფრო ადვილად მიიღწევა ამ ხელშეკრულებით (მათ შორის, ბათილი პუნქტით/ქვეპუნქტით) გათვალისწინებული მიზანი.
- 17.2. ამ ხელშეკრულებაში (მთლიანად) რიცხვში გამოყენებული სიტყვები გულისხმობს მრავლობის და პირიერთ:
- 17.3. ამ ხელშეკრულების პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი დანომრის და დასათურებულია მხოლოდ მოხერხებულობისათვის და ამ ფაქტს ხელშეკრულების ინტერპრეტაციისათვის მნიშვნელობა არ ენიჭება; პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის დასათურებამ ან დანომრებამ ცდომილების/სეგვანის არსებობის შემთხვევაში, გამოიყენება ასევე პუნქტ(ებ)ის ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ის შესაბამისი შინაარსის მქონე პუნქტ(ებ)ი ან/და ქვეპუნქტ(ებ)ი;
- 17.4. ამ ხელშეკრულების ტექსტში მეტნიკური ან/და ტექნიკური შეცდომის ან/და ხარვეზის არსებობის შემთხვევაში, მხარეთა მიერ აღნიშნული შეცდომის ან/და ხარვეზი განიხილული და გამოსწავილი უნდა იქნას ხელშეკრულების შესაბამისი წინადადების (წინადადებების) ან/და შინაარსიდან გამომდინარე;
- 17.5. დამატებითი აბონითადი მომსახურებების პირობები, რომელიც არ არის გათვალისწინებული წინამდებარე ხელშეკრულების და შესაბამისი სატარიფო გეგმებით, გამოქვეყნებულია კომპანიის ვებ გვერდზე: WWW.SILKNET.COM;
- 17.6. საბონეტო ხელშეკრულება შედგენილია ქართულ ენაზე, ბეჭდური ფორმით ორ ეგზემპლარად, რომელთაგან ერთი რჩება კომპანიის, ხოლო მეორე გადაეცემა ამონეტს.

18. ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები
- 18.1. წინამდებარე ხელშეკრულება შეიძლება ითვალისწინებდეს ხელშეკრულების არასტანდარტულ პირობებს;
- 18.2. არასტანდარტულ პირობებს ენიჭება უპირატესობა ხელშეკრულებით გათვალისწინებულ სტანდარტულ პირობებთან მიმართებაში;
- 18.3. ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობებით გაფორმების შემთხვევაში, ხელშეკრულებას დაერთება დანართი N1 - „ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები“ და სატარიფო გეგმა/გეგმები შესაბამისი არასტანდარტული პირობების გათვალისწინებით.

19. მხარეთა ხელმოწერები

კომპანია
სს „სილქნეტი“

მისამართი: მ.წინამძღვრიშვილის N95
ს/კ: 204566978

მანკი: სს „თიბისი მანკი“
მანკის კოდი: TBCBGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:
GE97TB7404936070100004

აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი

ნუგზარ ნაკაშიძე



ამონეტო
ა(ა)იპ ბათუმის ტურისტული ობიექტების მართვის
სააგენტო

მისამართი: ბათუმი, ლ. ასათიანის ქ. N 25
ს/კ: 445475405

მანკი: სახელმწიფო ხაზინა
მანკის კოდი: TRESGE22
ანგარიშსწორების ანგარიში:

დირექტორი: ალექსანდრე თევზაძე



ხელშეკრულების არასტანდარტული პირობები

შესყიდვის კლასიფიკატორი CPV კოდით სატელეკომუნიკაციო -64200000-ტელეფონი , 72400000-ინტერნეტი.

1. ხელშეკრულების უკუბრუნება შეადგენს -1200- (ერთი ათას ორასი) ლარს, დღგ-ს ჩათვლით.
2. ხელშეკრულების მოქმედების ვადა: ხელშეკრულება ძალაში შედის 2018 წლის 1 იანვრიდან და მოქმედებს 2019 წლის 31 იანვარის ჩათვლით.
3. მომსახურების გაწყვეტის ვადა: 2018 წლის 1 იანვრიდან 2018 წლის 31 დეკემბრის ჩათვლით.
4. „აბონენტი“ თანახმაა, სრულად და უპირობოდ გადაიხადოს ხელშეკრულების უკუბრუნების ზემოთ დატკობრივად მიღებული მომსახურებისთვის დარიცხული/დასარიცხი საფასური.

„კომპანია“: სს „სილქნეტი“

„აბონენტი“ ა(ა)იპ მათეუმის ტურისტული ობიექტების მართვის სააგენტო

საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978

საიდენტიფიკაციო კოდი: 445475405

აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი

დირექტორი

ნუგზარ ნავაშიძე



ალექსანდრე თევზაძე



დანართი N 1

 ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების სატარიფო გეგმა
 (ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი

 სტანდარტული -

 არასტანდარტული პირობებით -

თარიღი 17.01.2018 წ.

N	მომსახურების მიწოდების მოსამართლე	საბონინეტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	სატელეფონო ნომერი
1	ზათუმი, წერეთლის ქ. N 2	90952037	422277001
2	ზათუმი, ს. ხიმშიაშვილის ქ. N 2	90952037	422277011

მომსახურების საფასური	თბილისი	რესთაი		სხვა ქალაქები (გარდა ქუთაისისა)
		საბიუჯეტო	არასაბიუჯეტო	
საბონინეტო გადასახდელი	10	6	8	10
1 წელი ზარის საფასური:				
ადგილობრივი ზარი კომპანიის ქსელში	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო
საქალაქთაშორისო ზარი კომპანიის ქსელში	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო
ზარი კომპანიის მობილურ ქსელში (S1)	უღირსო	უღირსო	უღირსო	უღირსო
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა შპს „მაგთიკომის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წყურავის მიმართულებით)	0.06	0.02	0.02	0.06
ადგილობრივი ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (შპს „ახალი ქსელები“ (თბილისი და ქუთაისი); შპს „ახელი“, შპს „საქართველოს ცენტრალური კავშირგაბმულობის კორპორაცია“, შპს „მეტეკომ“)	0.04	0.02	0.02	0.04
ადგილობრივი ზარი შპს „Voxbone“-ს, შპს „არკომის“, შპს „ნიუ-ვიფის“ ფიქსირებულ ქსელში	0.06	0.06	0.06	0.06
საქალაქთაშორისო ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ სადენიან ქსელში (გარდა შპს „მაგთიკომის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წყურავის მიმართულებით)	0.06	0.06	0.06	0.06
ზარი შპს „მაგთიკომის“ ფიქსირებული ქსელის ზუგდიდის წყურავის მიმართულებით	0.06	0.06	0.06	0.06
ზარი შპს „გლობალტელის“ მობილურ ქსელში	0.32	0.32	0.32	0.32



ზარი შსს „ქართული სატელეფონო კომპანია ჯეოს“-ს მობილურ ქსელში	0.32	0.32	0.32	0.32
ზარი სხვა ოპერატორის ფიქსირებულ უსადენო ქსელში	0.04	0.06	0.06	0.06
ზარი სხვა ოპერატორების მობილურ ქსელში	0.32	0.32	0.32	0.32
მომსახურების დროებით შეზღუდვის (დაბალეფების) ყოველთვიური საფასური	1.50	1.50	1.50	1.50
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ სააბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება, DSL ინტერნეტ მომსახურება და DSL სილიქ ტვ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეზღუდვის (დაბალეფების) ყოველთვიური საფასურის	5.00	5.00	5.00	5.00
ინსტალაციის საფასური:	140	40	40	120
შეზღუდული მომსახურების აღდგენის საფასური	20	20	20	20

მომსახურების საფასურის გადახდის პირობა

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
2. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მაშინ, როდესაც იგი ჩაირიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
2. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებულია გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან დაიან ლიმიტის ამოწურვისას, ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი).
3. ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის (ცალმხრივად შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული სამი თვე) განმავლობაში, აბონენტს ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი და დავალიანების გადაუხდელობის ყოველთვიური ჯარიმა.
4. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის გასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შესვლიანი ზარიც).
5. ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში აბონენტს ენახება სააბონენტო ნომერი.
6. ორმხრივად შეზღუდვის პერიოდში აბონენტს არ ერიცხება სააბონენტო გადასახდელი.
7. ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში დავალიანების და მომსახურების აღდგენის საფასურის გადახდის შემთხვევაში, აბონენტს ეძლევა საშუალება აღიდგინოს სააბონენტო ნომერი და ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება, (მომსახურების აღდგენის საფასური შესაძლებელია გადახდილი იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის სააბონენტო გადასახდელიდან ერთად).
8. დავალიანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის ამოწურვის შესაბამისი თვის მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან ხელშეკრულება წყდება და კომპანია იტოვებს სააბონენტო ნომრის გასხვისების უფლებას.

მომსახურების საფასურის გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის არასტანდარტული პირობები:

სს „სილქნეტი“ კომპანია აბონენტი
 ა(ა)იპ ბათუმის ტურისტული ობიექტების მართვის სააგენტო

ს/ჯ: 204566978

 აკარის სერვის ცენტრების ფუნქციონირების
 ნუგზარ ნაკაშიძე


ს/ჯ: 445475405

დირექტორი





დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

დანართი N 2

DSL ინტერნეტ მომსახურების სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღე-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი

სტანდარტული -

არასტანდარტული პირობებით -

თარიღი . 17.01. 2018 წ.

N	მომსახურების მიწოდების მისამართი	საბონენტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	საბონენტო პაკეტი	სატელეფონო ნომერი, რომელზეც ხდება DSL ინტერნეტ მომსახურების მიწოდება
1	ჩათუში, ს. ხიმშიაშვილის ქ. N 2	90952037	ADSL Silver New	422277011

საბონენტო პაკეტი	ADSL Basic New <input type="checkbox"/>	ADSL Silver New <input type="checkbox"/>	ADSL Gold New <input type="checkbox"/>	ADSL Platinum New <input type="checkbox"/>
საბონენტო გადასახდელი	29	60	85	150
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	2 მბ/წმ	4 მბ/წმ	6 მბ/წმ	8 მბ/წმ
აღტვირთვის სიჩქარე	512 კბ/წმ	512 კბ/წმ	768 კბ/წმ	1 მბ/წმ
მომსახურების დროებით შეწყვეტის (დასაუბრების) ყოველთვიური საფასური	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ფიქსირებული სადებიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება, DSL ინტერნეტ მომსახურება და DSL სილქ ტვ მომსახურება, სამივე მომსახურების დროებით შეწყვეტის (დასაუბრების) ყოველთვიური საფასური	5	5	5	5
ინსტალაციის საფასური	15 ლარი			
მოდემი (თიხპორტული)	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარეგელობაში და მოდემით სარეგელობის საფასური გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში			
WiFi მოდემის ინსტალაციის დამატებითი საფასური (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარეგელობაში)	15 ლარი	15 ლარი	გათვალისწინებულია საბონენტო გადასახდელში	



მოდეები (თიხპორტიანი) □	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში და მოდემით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში
Wireless access point ინსტალაციის დამატებითი საფასური □	50
Wireless access point (TP-link Archer C60) ინსტალაციის დამატებითი საფასური □	89
დამატებითი ტექნიკური საშუალება, რომელიც აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში	
WiFi მოდეები არსებული აბონენტებისთვის) □	50

ქვემოთ მოცემული სააბონენტო პაკეტები და შესაბამისი მომსახურების საფასური ვრცელდება მხოლოდ შემდეგ ქალაქებში: ქუთაისი, თერჯოლა, გორი, ზესტაფონი.

სააბონენტო პაკეტი	ADSL Basic New □	ADSL Silver New □	ADSL Gold New □	ADSL Platinum New □
სააბონენტო გადასახდელი	18	29	39	59
ატვირთვის სიჩქარე	512კბ/წმ	512კბ/წმ	512კბ/წმ	1მბ/წმ
ჩამოტვირთვის სიჩქარე	2 მბ/წმ	4 მბ/წმ	6მბ/წმ	8მბ/წმ
მომსახურების დროებით შეჩერების (დაპაუზების) ყოველთვიური საფასური	5	5	5	5
ინსტალაციის საფასური	15			
მოდემის (თიხპორტიანი) ინსტალაციის საფასური	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში			
WiFi მოდემის ინსტალაციის საფასური	15	15	ინსტალაციის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში	
ტექნიკური საშუალება				
მოდეები (თიხპორტიანი) □	აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში და მოდემით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია სააბონენტო გადასახდელში			
დამატებითი ტექნიკური საშუალება				
WiFi მოდეები არსებული აბონენტებისთვის (აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში) □	50			

კომპანიის კუთვნილი ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუბრუნებლობისას ხელშეკრულების/დანართის გაფორმების მომენტისთვის აბონენტზე დასარიბი ტექნიკური საშუალებების სარეალიზაციო ღირებულება	
მოწყობილობის დასახელება	ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება
DSL მოდეები (ერიპორტიანი, თიხპორტიანი, Wi-Fi მოდეები)	25
Wireless access point	10

მომსახურების საფასურის გადახდის პირობა:

1. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, სანგარიშო ფონის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.





დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

2. აბონენტის მიერ თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხვება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე;
3. ინსტალაციის ერთეული საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონეტო გადასახდელიდან ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასურის სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
2. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული გადახდის პირობების დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის თარიღის მომდევნო დღიდან ან/და ლიმიტის ამოწურვისას, იზღუდება DSL ინტერნეტ მომსახურება და ინვედროლად, ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება იზღუდება ცალმხრივად (იზღუდება გამავალი ზარი).
3. შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, შეზღუდული DSL ინტერნეტ მომსახურების და ცალმხრივად შეზღუდული ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მინიმალური შესატანის (წინა კალენდარული თვის/თვეების) გადახდის პირობით.
4. ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის ვასვლისას, მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვიდან, დავალანების გადაუხდელობის შემთხვევაში, აბონენტს ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურება ეზღუდება ორმხრივად (იზღუდება შემავალი ზარი).
5. DSL ინტერნეტ-მომსახურებასთან ტექნოლოგიურ ბაზაში მყოფი ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების ორმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 4 (ოთხი) თვის განმავლობაში, აბონენტს შესაძლებლობა ეძლევა აღადგინოს მომსახურება ერთიან ანგარიშზე არსებული ყველა მომსახურებისთვის დარიცხული დავალანების სრულად დაფარვისა და ფიქსირებული სადენიანი ქსელით სატელეფონო მომსახურების აღდგენის საფასურის გადახდის პირობით (აღდგენის საფასური შესაძლებელია გადახდილ იქნეს მომსახურების ჩართვიდან მომდევნო თვის საბონეტო გადასახდელიდან ერთად).
6. თუ არ მოხდება დავალანების დაფარვა მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დასატებული სრული შვიდი თვე) განმავლობაში, აღნიშნული ვადის დასრულების მომდევნო თვის 1 (პირველი) რიცხვში ხელშეკრულება წყდება.
7. DSL ინტერნეტ-მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების ცალმხრივად შეზღუდვიდან არასრული 8 (რვა) თვის განმავლობაში.
8. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

მომსახურების საფასურის გადახდის, მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის არასტანდარტული პირობები:

- | | |
|---------------|------------------------------------------------------|
| 1. | აბონენტი |
| კომპანია | |
| სს „სილქნეტი“ | ა(ა)იპ ნათუმის ტურისტული ობიექტების მართვის სააგენტო |

ს/კ: 204566978
აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი

ს/კ: 445475405
დირექტორი





დამტკიცებულია სს „სილქნეტის“ გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ნომრებით
დანართი N 3

ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების (P2P) სატარიფო გეგმა
(ფასები მოცემულია ლარში დღგ-ს ჩათვლით)

დანართის ტიპი

სტანდარტული პირობებით

თარიღი 2018 წლის 17 იანვარი

N	მომსახურების მიწოდების მიხედვით	საბონენტო პაკეტი	საბონენტო გადასახდელი	სიჩქარე	სერვისის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)	საბონენტო ანგარიშის ნომერი (ასეთის არსებობის შემთხვევაში)
1	ბათუმი, მუხდ აბაშიძის ქ. N 25	Business Pro 6	59 ლარი	6 მბ/წ	01322800547	90952037

მომსახურების პაკეტი	Business Pro 2 □	Business Pro 4 □	Business Pro 6 □	Business Pro 8 □	Business Pro 12 □	Business Pro 14 □	Business Pro 18 □
საბონენტო გადასახდელი	29 ლარი	49 ლარი	59 ლარი	99 ლარი	149 ლარი	197 ლარი	299 ლარი
სიჩქარე (გლობალი-ლოკალს)	2 მბ/წ	4 მბ/წ	6 მბ/წ	8 მბ/წ	12 მბ/წ	14 მბ/წ	18 მბ/წ
მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ყოველითვიური სადასურს	5	5	5	5	5	5	5
იმ შემთხვევაში, თუ აბონენტს ერთ საბონენტო ანგარიშზე გააქტიურებული აქვს ფიქსირებული სადენიანი (VOIP) ქსელით სატელეფონო მომსახურება, ოპტიკური ინტერნეტ მომსახურება და ოპტიკური სილქ ტე მომსახურება, სამოვე მომსახურების დროებითი შეჩერების (დაპაუზების) ყოველითვიური სადასურს	5	5	5	5	5	5	5



ინტერნეტ ქსელი მოწყობის საფასური (განისაზღვრება ინდივიდუალურად შესასრულებელი სამუშაოდან გამომდინარე და მოიცავს ქვემოთ მოცემული ტექნიკური მოწყობილობების ინსტალაციის საფასურს)	
ტექნიკური მოწყობილობები	
ოპტიკური მედია კონვერტორი (100 მბ) □	მოწყობილობით დროებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია ინტერნეტ მომსახურების საბონეტო გადასახდელში
ოპტიკური მედია კონვერტორი (1გბ) □	მოწყობილობით დროებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია ინტერნეტ მომსახურების საბონეტო გადასახდელში
ოპტიკური SFP მოდული □	მოწყობილობით დროებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია ინტერნეტ მომსახურების საბონეტო გადასახდელში
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) 1. _____ 2. _____	მოწყობილობით დროებით სარგებლობის საფასური გათვალისწინებულია ინტერნეტ მომსახურების საბონეტო გადასახდელში

კომპანიის კუთვნილი ტექნიკური საშუალებების დაზიანებისას/დაუზრუნველობისას ხელშეკრულების/დანართის გაფორმების მომენტისთვის აბონენტზე დასარიცხი ტექნიკური საშუალებების სარეალიზაციო ღირებულება	
მოწყობილობის დასახელება	ტექნიკური საშუალების სარეალიზაციო ღირებულება
ოპტიკური მედია კონვერტორი (100 მბ) □	180
ოპტიკური მედია კონვერტორი (1გბ) □	_____
ოპტიკური SFP მოდული □	_____
დამატებითი ტექნიკური მოწყობილობები (ასეთის არსებობის შემთხვევაში) 1. _____ 2. _____	

მომსახურების საფასურის გადახდის თარიღი

4. მომსახურების საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების მიღების შემდეგ, ყოველთვიურად, საანგარიშო თვის მომდევნო თვის 25 რიცხვამდე.
5. აპონენტის შერე თანხა გადახდილად ითვლება მხოლოდ იმ შემთხვევაში, როდესაც იგი ჩარიცხება/აისახება კომპანიის საბანკო ანგარიშზე.





დამტკიცებულია სს „სილქნეტი“-ს გენერალური დირექტორის 2017 წლის 16 მარტის N01/26 ბრძანებით

- 6. ინსტალაციის ერთეურადი საფასურის გადახდა ხდება მომსახურების პირველი თვის საბონეტო გადასახდელით ერთად.

მომსახურების შეზღუდვის, აღდგენისა და შეწყვეტის სპეციალური პირობები:

1. აბონენტი ვალდებულია გადაიხადოს მომსახურების საფასური სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული წესის და პირობების შესაბამისად;
2. მომსახურების საფასურის გადახდის პირობის დარღვევის შემთხვევაში, გადახდის ვადის ბოლო დღის მომდევნო დღიდან და/ან ლიმიტის ამოწურვისას, მომსახურება იზღუდება.
3. თუ არ მოხდება დავალიანების დაფარვა მომსახურების შეზღუდვიდან არასრული 3 (სამ) თვის (შეზღუდვის თარიღიდან თვის ბოლომდე პერიოდს დამატებული სრული ორი თვე) მომდევნო თვის 5 (ხუთი) რიცხვამდე, ხელშეკრულება წყდება.
4. მომსახურების აღდგენა შესაძლებელია მომსახურების შეზღუდვიდან მის შეწყვეტამდე, დავალიანების დაფარვის პირობით.
5. თუ აბონენტს ერთიან ანგარიშზე აქვს ოპტიკური სილქ ინტერნეტ ან/და VOIP სატელეფონოსილქ ტვ მომსახურება, ოპტიკური სილქ ინტერნეტ მომსახურების ნაწილში ხელშეკრულების შეწყვეტისას იგი არ არის ვალდებული დააბრუნოს ოპტიკური მოდემი.
6. სატარიფო გეგმით გათვალისწინებული ტექნიკური საშუალებები აბონენტს გადაეცემა დროებით სარგებლობაში, მხარეებს შორის გაფორმებული მიღება-ჩაბარების აქტის საფუძველზე.

კომპანია : სს „სილქნეტი“
 საიდენტიფიკაციო კოდი: 204566978
 აჭარის სერვის ცენტრების უფროსი
 სულხარ ნაკაშიძე

აბონენტი: ა(ა)იპ ბათუმის ტურისტული
 ობიექტების მართვის სააგენტო



საიდენტიფიკაციო კოდი: 445475405
 დირექტორი
 ალექსანდრე თევზაძე

